

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Wenn Sie Verbraucher sind und der Vertrag als Fernabsatzvertrag oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossener Vertrag zustande kommt, steht Ihnen grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

EinzigarTisch – Tim Schäfer

Pellenzstraße 11
56299 Ochtendung
Deutschland

E-Mail: info@einzigartisch.com

Telefon: +49 170 3449352

mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können hierfür das nachstehende Muster-Widerrufsformular verwenden; dies ist jedoch nicht vorgeschrieben.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag wirksam widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Kosten der von uns angebotenen Standardlieferung, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist.

Für die Rückzahlung verwenden wir grundsätzlich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

Wir können die Rückzahlung bei einem Warenkauf verweigern, bis wir die Waren zurückerhalten haben oder Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben.

Sie haben die Waren unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf informieren, an uns zurückzusenden oder zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren, sofern wir Sie hierüber ordnungsgemäß informiert haben und wir uns nicht ausdrücklich zur Übernahme dieser Kosten verpflichtet haben.

Bei Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht auf dem normalen Postweg zurückgesandt werden können, können erhebliche Rücksendekosten entstehen.

Bei großen Möbelstücken können sich die Rücksendekosten insbesondere nach Größe, Gewicht, Entfernung und dem eingesetzten Transportdienstleister richten.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen Umgang mit den Waren zurückzuführen ist, der zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendig war.

Kein Widerrufsrecht bei individuell angefertigten Möbeln

Das Widerrufsrecht besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Dies betrifft insbesondere individuell nach Kundenwunsch angefertigte Möbel, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen dieser Ausnahme erfüllt sind.

Bei EinzigerTisch kann dies insbesondere bei individuell angefertigten Tischen, Bänken, Tischplatten und vergleichbaren Möbelstücken der Fall sein, wenn Sie maßgebliche Eigenschaften individuell bestimmen.

Hierzu können insbesondere gehören:

- individuelle Maße,
- individuelle Form,
- individuelle Tischplattenausführung,
- individuelle Kantenform,
- individuelle Oberflächenbehandlung,
- individuelle Farbe,
- individuelles Tischgestell,
- individuelle Gestellmaße,
- individuelle Kombination verschiedener Komponenten,
- sonstige für die Herstellung maßgebliche Kundenwünsche.

Entscheidend ist stets, ob die gesetzlichen Voraussetzungen des § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB im konkreten Einzelfall erfüllt sind.

Die bloße Auswahl aus unveränderten Standardprodukten führt nicht automatisch zum Ausschluss des Widerrufsrechts.

Beratung beim Kunden

Wir verfügen über keinen klassischen Showroom bzw. keine öffentlich zugängliche Ausstellungsfläche.

Beratungen können telefonisch, per E-Mail, über unser Kontaktformular oder nach Vereinbarung beim Kunden vor Ort erfolgen.

Wird ein Vertrag bei einem persönlichen Termin beim Kunden zu Hause geschlossen, können die gesetzlichen Vorschriften über außerhalb von Geschäftsräumen geschlossene Verträge Anwendung finden.

Bei individuell angefertigten Möbeln bleibt die gesetzliche Ausnahme vom Widerrufsrecht nach § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB unberührt, sofern deren Voraussetzungen erfüllt sind.

Gesetzliche Mängelrechte

Das gesetzliche Widerrufsrecht ist von den gesetzlichen Mängelrechten zu unterscheiden.

Die gesetzlichen Rechte des Kunden bei Sach- oder Rechtsmängeln bleiben vollständig bestehen.

Insbesondere kann bei einem tatsächlichen Sachmangel ein Anspruch auf gesetzliche Nacherfüllung bestehen.

Naturholz und Massivholz

Unsere Massivholzmöbel werden aus natürlichem Holz gefertigt. Holz weist aufgrund seines natürlichen Wachstums individuelle Unterschiede auf.

Insbesondere können folgende Eigenschaften auftreten:

- unterschiedliche Maserungen,
- unterschiedliche Farbnuancen,
- unterschiedliche Strukturen,
- Aststellen,
- natürliche Einschlüsse,
- natürliche Spannungen,
- geringfügige Fugenbildungen,
- materialtypische kleinere Rissbildungen.

Solche natürlichen Eigenschaften stellen nicht allein deshalb einen Sachmangel dar, weil sie vorhanden sind oder sich im Laufe der Zeit verändern.

Insbesondere bei Massivholz können Temperatur- und Luftfeuchtigkeitsschwankungen zu natürlichen Veränderungen des Materials führen.

Dies bedeutet jedoch ausdrücklich nicht, dass jeder Riss oder jede Beschädigung automatisch als natürliche Eigenschaft gilt.

Erhebliche Beschädigungen, außergewöhnlich starke oder atypische Rissbildungen sowie sonstige Veränderungen, die über die bei einem ordnungsgemäß gefertigten Massivholzprodukt zu erwartenden natürlichen Eigenschaften hinausgehen, können einen Sachmangel darstellen.

In solchen Fällen gelten die gesetzlichen Mängelrechte.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, können Sie hierfür folgendes Formular verwenden:

An:

EinzigarTisch – Tim Schäfer
Pellenzstraße 11
56299 Ochtendung
Deutschland

E-Mail: info@einzigartisch.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir () *den von mir/uns ()* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren () / *die Erbringung der folgenden Dienstleistung ()*

Bestellt am () / *erhalten am ()*:

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Datum:

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

(*) Unzutreffendes streichen.

Stand: September 2026